

**Legenda:****TV** = Trudi**GP** = Regiodirecteur**TG** = Jeugdzorgwerker**GS** = Gebiedsmanager**RM** = Bestuurder klachtencommissie**Mevrouw TV**

Datum: 12 juni 2017  
Uw kenmerk:  
Ons kenmerk: K17 012 / N231 MD/GS  
Behandelaar: GP  
Onderwerp: reactie op uitspraak klachtencommissie  
Aantal bijlage(n):

**Geachte mevrouw TV,**

Hierbij ontvangt u een reactie van mij op de uitspraken van de klachtencommissie naar aanleiding van uw klachten. Deze brief is bedoeld om u excuses aan te bieden voor als er niet goed gehandeld is door toedoen van onze organisatie en u in kennis te stellen van de maatregelen die ik tref om herhaling te voorkomen.

Uiteraard hoop ik daarmee de werkrelatie tussen u en onze organisatie, daar waar mogelijk te herstellen.

Namens Jeugdbescherming Brabant wil ik u dan ook dank zeggen voor het indienen van uw klacht. Jeugdbescherming Brabant krijgt, onder andere op deze manier, signalen en aanbevelingen om haar werk beter te kunnen uitvoeren.

Op 6 juni 2017 is aan u de uitspraak en de daarbij behorende argumentatie van de klachtencommissie toegestuurd. Om herhaling te vermijden, verwijs ik u daarnaar.

Ten aanzien van de ongegronde klachten kan ik me vinden in de uitspraken van de klachtencommissie.

Ten aanzien van de deels gegronde klacht 2a ben ik het met de klachtencommissie eens dat de jeugdzorgwerker niet voldoende heeft gekeken naar alternatieve mogelijkheden om de druk op vader om zich aan de afspraken te houden, te vergroten.

Ik zal er op toezien dat gebiedsmanagers in voorkomende gevallen en waar mogelijk en haalbaar, jeugdzorgwerkers stimuleren ook alternatieve mogelijkheden te onderzoeken.

Ten aanzien van de deels gegronde klacht 3b zal ik er op toezien dat jeugdzorgwerkers toegezegde afspraken zo veel mogelijk nakomen, dan wel gemotiveerd en in samenspraak met belanghebbenden en/of cliënten toegezegde afspraken zo nodig wijzigen.



Graag horen wij van u of u naar aanleiding van deze brief nog een gesprek wilt met de gebiedsmanager en jeugdzorgwerker.

Met vriendelijke groet,



ir. GP  
Regiodirecteur

i.a.a. de heer GT, jeugdzorgwerker  
de heer GS gebiedsmanager  
de heer RM, bestuurder klachtencommissie

Indien u het niet eens bent met deze reactie kunt u in bepaalde gevallen de Nationale ombudsman verzoeken een onderzoek in te stellen. Of dat in uw geval mogelijk is wordt bepaald door de Nationale ombudsman. Neem voor meer informatie telefonisch contact op met het bureau van de Nationale ombudsman: 0800 - 33 55 555 (gratis). Of bezoek de website [www.nationaleombudsman.nl](http://www.nationaleombudsman.nl).

